

# Politique familiale

Plan d'action  
2017-2018-2019

*Penser et  
agir  
« famille »*



**Blainville**  
inspirante

# Table des matières

3	<b>MOT DES ÉLUS</b>
4	<b>QU'EST-CE QUE LA FAMILLE EN 2017 ?</b>
5	<b>MISSION</b>
5	<b>VISION</b>
5	Valeurs organisationnelles
5	Valeurs appuyées par la Ville de Blainville dans le cadre de la Politique familiale
6	Objectifs de la Politique familiale
6	Principes directeurs de la Politique familiale
7	Champs d'intervention de la Politique familiale
8	<b>PLAN D'ACTION</b>
8	Loisirs et vie communautaire
10	Sécurité et transport
13	Habitation
14	Communications
16	Urbanisme et environnement
17	Administration
18	Participation sociale, vie démocratique et inclusion sociale
19	<b>REMERCIEMENTS</b>

# Mot des élus

Chères Blainvilloises,  
Chers Blainvillois,

Nous sommes très fiers de vous présenter la toute nouvelle mouture de la Politique familiale de la Ville de Blainville.

Mise à jour une première fois en 2005, notre Politique familiale devait être révisée pour tenir compte de l'évolution du concept de famille et du profil de la population de Blainville. Le contexte s'y prête d'autant plus qu'en 2016, Blainville a été classée municipalité familiale par excellence au Canada par le magazine *MoneySense*.

Intitulée *Penser et agir « famille »*, la nouvelle Politique familiale traduit bien l'esprit qui anime l'administration municipale. Tous les services ont été sollicités dans l'élaboration du plan d'action émanant de la Politique, ce qui démontre la priorité que nous accordons aux familles d'ici.



**RICHARD PERREAULT**  
Maire de Blainville



**GUY FRIGON**  
Président de la Commission  
du développement  
communautaire et social



**SERGE PAQUETTE**  
Vice-président de la Commission  
du développement  
communautaire et social

La Politique familiale et le Plan d'action 2017-2018-2019 tiennent également compte de votre opinion. À l'automne, vous avez été parmi les quelque 800 résidentes et résidents à donner votre avis sur les divers services offerts aux familles. La nouvelle Politique familiale, c'est aussi la vôtre !

Dans ce document, vous découvrirez donc la mission, les valeurs et les objectifs poursuivis par la Politique ainsi que les actions que notre administration entend mettre en œuvre pour préserver cette qualité de vie qui est devenue l'une de nos marques de commerce.

Plus que jamais, ensemble, il nous faut penser et agir en fonction des familles de Blainville.

Bonne lecture !

# Qu'est-ce que la famille en 2017 ?

4

POLITIQUE FAMILIALE

La famille est la cellule de base de notre société. Elle se compose d'enfants et d'adultes – parents et grands-parents – en relation les uns avec les autres dans un même lieu de vie (résidence unique).

La famille est le premier lieu d'apprentissage, de développement personnel, de socialisation et de prise en charge effective des enfants, à qui est fourni un soutien moral et matériel. Chaque famille a ses valeurs, sa culture et son histoire. Cette relation prend son sens dans la gestion et l'organisation de la vie familiale par un ou des adultes.

*La famille d'aujourd'hui prend différentes formes. Elle englobe un ensemble de personnes unies par des liens multiples et variés. On retrouve le modèle traditionnel du père, de la mère et des enfants unis par des liens de sang ou d'adoption, la famille monoparentale, la famille recomposée, la famille d'accueil et la famille homoparentale.*



# Mission

La Ville de Blainville a pour mission d'orchestrer une diversité de services permettant à tous ses résidents d'évoluer dans un milieu de vie harmonieux, distinctif et stimulant.

La Ville reconnaît que le citoyen est sa priorité. Elle oriente principalement ses efforts vers les besoins de la collectivité, avec le souci constant d'offrir des services de qualité.

La Ville agit comme un chef de file qui favorise l'amélioration de la qualité de vie et qui crée un milieu adapté à la réalité et aux besoins de la famille. Elle permet aux résidents de vivre dans une communauté inclusive et solidaire, soutenant ainsi leur épanouissement.

# Vision

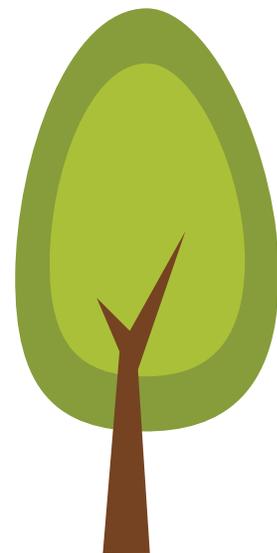
Être reconnue comme étant une municipalité qui offre la meilleure qualité de vie possible à ses familles, tout en étant un modèle de rigueur dans sa gestion municipale.

## *Valeurs organisationnelles*

- + Le travail et l'esprit d'équipe
- + La communication
- + La rigueur
- + La performance
- + L'innovation
- + La qualité des services pour les résidents

## *Valeurs appuyées par la Ville de Blainville dans le cadre de la Politique familiale*

- + L'inclusion
- + Le leadership
- + Le respect
- + L'équité
- + L'engagement
- + La concertation et l'écoute
- + Le développement durable
- + La participation active
- + L'accessibilité

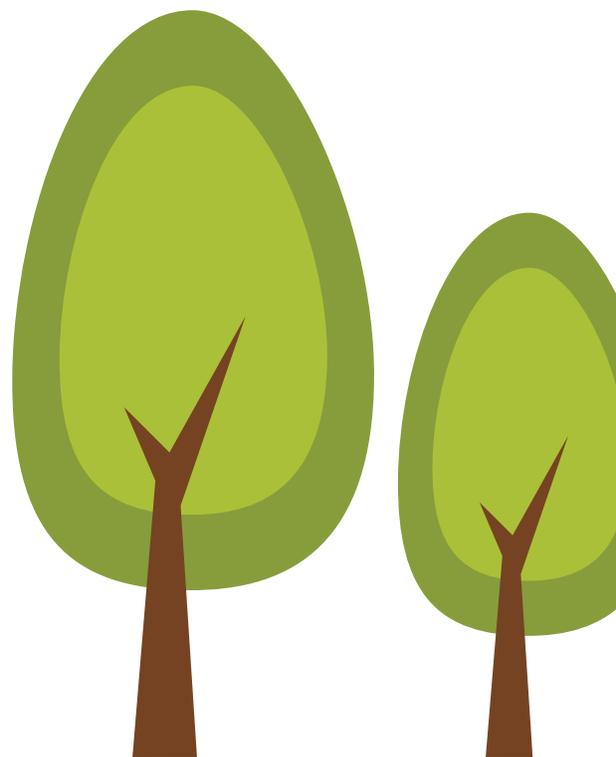


### Objectifs de la Politique familiale

- + Intégrer la philosophie *Penser et agir « famille »* à l'organisation municipale
- + Assurer une rétention des familles
- + Exercer une attraction pour accueillir de nouvelles familles
- + Créer un milieu de vie qui permet aux résidents de prendre leur place
- + Favoriser une communauté dynamique et active
- + Viser l'inclusion des divers groupes sociaux
- + Assurer l'accessibilité des services (équipements, programmation, finances et environnement)
- + Augmenter le sentiment d'appartenance et de fierté à l'égard de la Ville
- + Offrir un environnement sécuritaire
- + Poursuivre le développement économique
- + Assurer un aménagement durable du territoire

### Principes directeurs de la Politique familiale

- + Les parents, premiers responsables de l'éducation et du cadre de vie de leurs enfants
- + La famille dans son intégrité et sa diversité
- + Le renforcement des liens entre les générations
- + La famille est l'affaire de tous
- + L'environnement, indissociable de notre milieu de vie
- + Un milieu de vie où les bonnes relations entre citoyens sont la priorité
- + La qualité de vie pour créer un environnement propice aux saines habitudes de vie
- + Le maintien de la qualité de vie des résidents
- + Le développement économique et l'aménagement durable du territoire
- + La gestion rigoureuse des deniers publics



*Champs d'intervention de la Politique familiale*

**1**

Loisirs et vie  
communautaire

**2**

Sécurité  
et transport

**3**

Habitation



**4**

Communications

**5**

Urbanisme et  
environnement

**6**

Administration

**7**

Participation sociale,  
vie démocratique et  
inclusion sociale

# 1

## Loisirs et vie communautaire



1.1 CONCEVOIR ET PROMOUVOIR DES INFRASTRUCTURES ET DES PROGRAMMES MUNICIPAUX ADAPTÉS AUX BESOINS DES FAMILLES	
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS À RÉALISER
<b>1.1.1</b> Favoriser des environnements propices aux saines habitudes de vie	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Favoriser et promouvoir le programme Voisins inspirants</li><li>→ Promouvoir le Mois de l'activité physique</li><li>→ Assurer une répartition géographique équilibrée dans l'offre d'activités</li></ul>
<b>1.1.2</b> Favoriser l'épanouissement des familles en assurant une programmation de qualité, diversifiée et adaptée	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Promouvoir la pratique d'activités parents-enfants</li><li>→ Poursuivre la recherche des nouveautés et des tendances en matière de programmation d'activités</li><li>→ Maintenir les ententes avec les municipalités de la MRC pour enrichir l'offre d'activités</li><li>→ Offrir des services et une variété d'activités d'animation selon des horaires variés et adaptés aux familles</li><li>→ Maintenir les programmes axés sur les besoins et les attentes des adolescents</li><li>→ Soutenir les actions visant à favoriser l'inclusion des enfants ayant des besoins particuliers pendant la saison estivale</li><li>→ Maintenir et bonifier l'offre d'activités durant le congé scolaire et le congé des Fêtes</li></ul>
<b>1.1.3</b> Offrir des activités accessibles aux résidents	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Continuer d'offrir des activités familiales gratuites ou à faible coût aux résidents</li><li>→ Maintenir la gratuité de l'abonnement à la bibliothèque et des programmes qui y sont offerts</li></ul>
<b>1.1.4</b> Promouvoir et améliorer les infrastructures et les parcs afin d'offrir des services de qualité aux résidents	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Améliorer les plateaux sportifs, culturels et communautaires</li><li>→ Continuer d'investir dans les parcs, le réseau cyclable et les sentiers pédestres</li><li>→ Faire connaître les différents plateaux et bâtiments aux familles blainvilloises</li></ul>

## 1.2 PROMOUVOIR ET SOUTENIR LES GROUPES ET LES ORGANISMES VOUÉS À LA FAMILLE

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS À RÉALISER
1.2.1 Susciter l'engagement des résidents	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Favoriser la participation des nouveaux arrivants au brunch des nouveaux résidents pour faciliter leur accueil</li> <li>→ Organiser des rencontres</li> <li>→ Offrir un service de récupération ou d'échange d'équipement sportif</li> <li>→ Maintenir la présence des résidents aux divers comités et tables de concertation</li> <li>→ Promouvoir le Conseil jeunesse afin de contribuer à son rayonnement</li> <li>→ Maintenir et bonifier le programme fidélité de la Fête des voisins</li> </ul>
1.2.2 Reconnaître les actions des associations, des partenaires et des résidents	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Organiser des activités afin de reconnaître les associations partenaires et les résidents</li> <li>→ Offrir des rabais aux familles</li> </ul>
1.2.3 Mettre à jour les politiques et les services en continu afin de répondre aux besoins des résidents et de bonifier le soutien apporté aux associations	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Suivre et réaliser les plans d'action liés aux diverses politiques de la Ville</li> <li>→ Promouvoir et encadrer la Politique municipale d'aide et de support financier et la Politique municipale de support aux événements</li> <li>→ Unifier les plans d'action de la Politique familiale, de la Politique en faveur des aînés, de la Politique du sport, de l'activité physique et du plein air et du programme MAE</li> <li>→ Alléger le processus d'inscription aux activités en ligne</li> </ul>

## 1.3 ENCOURAGER L'AUTOAPPRENTISSAGE ET LE TRANSFERT DES CONNAISSANCES AUPRÈS DES FAMILLES, DES ASSOCIATIONS ET DES PARTENAIRES

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS À RÉALISER
1.3.1 Maintenir la tenue de programmes intergénérationnels afin de favoriser la création de liens entre les divers groupes d'âge de la population	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Poursuivre le programme Générations@branchées</li> <li>→ Poursuivre le programme de mentorat intergénérationnel</li> <li>→ Offrir des activités intergénérationnelles libres ou organisées</li> <li>→ Promouvoir les équipements et les programmes offerts</li> </ul>
1.3.2 Encourager la formation autodidacte des familles, des associations et des partenaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Maintenir les conférences à la bibliothèque</li> <li>→ Poursuivre les formations aux bénévoles</li> <li>→ Poursuivre les formations aux résidents</li> </ul>
1.3.3 Promouvoir le programme de mentorat auprès des établissements scolaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Rencontrer les directions d'école</li> <li>→ Faire le lien avec les organismes et les bénévoles</li> </ul>

# 2

## Sécurité et transport

10

PLAN D'ACTION 2017-2018-2019

2.1 SENSIBILISER LES FAMILLES À LA PRÉVENTION ET À LA SÉCURITÉ	
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS À RÉALISER
<b>2.1.1</b> Sensibiliser les familles aux mesures d'urgence	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Adapter le plan d'urgence aux familles</li><li>→ Inciter les familles à s'approprier le plan d'urgence en leur fournissant des outils d'information et à appliquer les mesures de protection familiale recommandées</li><li>→ Encourager les familles à se responsabiliser lors de sinistres mineurs</li><li>→ Diffuser des articles sur les mesures d'urgence dans le bulletin municipal <i>Blainville en couleurs</i> (BEC)</li><li>→ Élaborer en 2017 un moyen de communication visuel informant les résidents lorsque des mesures d'urgence sont en cours</li></ul>
<b>2.1.2</b> Améliorer la qualité des chaussées et des trottoirs et mettre en place des mesures d'atténuation de la vitesse	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Faire des travaux de réfection de la chaussée annuellement</li><li>→ Ajouter ou reconstruire des trottoirs</li><li>→ Ajouter des seuils de ralentissement</li></ul>
<b>2.1.3</b> Informer et éduquer les résidents afin de prévenir les introductions par effraction dans les résidences	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Proposer aux nouveaux résidents et aux victimes d'infraction des visites sécuritaires couvrant plusieurs éléments de sécurité à améliorer</li></ul>



## 2.2 FACILITER L'HARMONISATION DES DIVERS MODES DE LOCOMOTION UTILISÉS PAR LES FAMILLES

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS À RÉALISER
<b>2.2.1</b> Sensibiliser les usagers au partage sécuritaire des voies de circulation	→ Poursuivre les campagnes de sensibilisation → Réaliser des interventions et mener des opérations de sécurité routière
<b>2.2.2</b> Minimiser le stationnement dans la rue à proximité de la gare et favoriser le transport en commun en augmentant l'offre de places de stationnement près de la gare	→ Construire un nouveau stationnement sur le boulevard de la Seigneurie
<b>2.2.3</b> Favoriser les déplacements actifs dans la planification des projets de développement et de requalification	→ Planifier des liens piétonniers et cyclables sécuritaires dans le cadre de nouveaux projets de développement → Modifier la réglementation pour faciliter les stationnements pour vélos
<b>2.2.4</b> Favoriser l'électrification des transports	→ Exiger l'installation de bornes de recharge pour les nouveaux projets de construction → Modifier le règlement de zonage pour autoriser l'installation de bornes de recharge dans les cours avant



<b>2.3 CONSIDÉRER DES INITIATIVES DE DÉVELOPPEMENT DU TRANSPORT SUR LE TERRITOIRE</b>	
<b>OBJECTIFS SPÉCIFIQUES</b>	<b>ACTIONS À RÉALISER</b>
<b>2.3.1</b> Améliorer la circulation des véhicules d'urgence et de transport en commun	→ Ajouter un système de préemption sur certains feux de circulation
<b>2.3.2</b> Promouvoir le covoiturage	→ Promouvoir le fait que Blainville est membre de Rive-Nord covoiturage
<b>2.4 MAINTENIR UNE PRÉSENCE POLICIÈRE POUR LUTTER CONTRE LA CRIMINALITÉ ET MAXIMISER LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE</b>	
<b>OBJECTIFS SPÉCIFIQUES</b>	<b>ACTIONS À RÉALISER</b>
<b>2.4.1</b> Orienter les opérations de sécurité routière en fonction des problèmes ciblés	→ Cibler les endroits problématiques → Quantifier les opérations effectuées
<b>2.4.2</b> Adapter les actions pour lutter contre la criminalité émergente	→ Quantifier les opérations liées aux crimes initiés → Détecter et cibler les nouvelles réalités pour enrayer les problèmes
<b>2.4.3</b> Maintenir une présence policière dans les parcs et sur les pistes cyclables	→ Poursuivre le projet PARC → Poursuivre le projet VÉLOS

# 3

## Habitation

3.1 OFFRIR AUX FAMILLES L'ACCÈS À UNE VARIÉTÉ D'HABITATIONS CORRESPONDANT À DES BESOINS ET À DES BUDGETS DIVERS	
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS À RÉALISER
3.1.1 Sensibiliser les promoteurs aux besoins des familles	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Inciter les promoteurs à varier les types d'habitation au sein d'un même projet</li><li>→ Encourager les lotisseurs à effectuer une étude de marché en amont de la planification d'un projet</li><li>→ Encourager les promoteurs à offrir plusieurs tailles de logement selon divers budgets (abordables)</li></ul>
3.1.2 Créer un milieu de vie attrayant pour les familles	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Exiger la création d'espaces verts et d'espaces de vie à même les projets de développement</li><li>→ Encourager les promoteurs à inclure dans leurs projets des équipements communs adaptés aux besoins des familles (piscine, autopartage, etc.)</li></ul>
3.1.3 Encourager la rénovation du cadre bâti résidentiel au moyen du programme de crédit de taxes à la rénovation	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Promouvoir le programme</li><li>→ Renouveler le programme</li></ul>

# 4

## Communications



14

PLAN D'ACTION 2017-2018-2019

4.1 DIFFUSER LES INFORMATIONS PERTINENTES AUX RÉSIDENTS	
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS À RÉALISER
4.1.1 Fournir l'information nécessaire aux nouveaux résidents	→ Revoir le contenu de la trousse d'accueil pour les nouveaux résidents
4.1.2 Faire connaître les services offerts à la population et le rôle du citoyen	→ Rédiger un guide de prestation de services aux citoyens → Diffuser la politique d'emploi
4.1.3 Faire connaître les organismes de la Ville	→ Évaluer et mettre en place les références sur Internet
4.1.4 Favoriser l'émergence d'une communauté intelligente	→ Utiliser le futur portail intégré du citoyen pour pousser l'information → Mettre en place une banque de connaissances
4.1.5 Maintenir les communications d'intérêt au bon moment	→ Définir des cycles de transmission de l'information pertinente (ex. : rappel des règlements, nouveaux projets)

4.2 ASSURER L'EFFICACITÉ DES OUTILS DE COMMUNICATION DE LA VILLE	
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS À RÉALISER
4.2.1 Accroître la convivialité du site Web de la Ville	→ Procéder à la refonte du site Web
4.2.2 Diminuer l'utilisation du papier	→ Promouvoir la version en ligne du bulletin municipal <i>Blainville en couleurs</i> (BEC) → Condenser davantage le contenu dans les communications papier → Promouvoir l'infolettre
4.2.3 Assurer l'efficacité des communications en mode urgence	→ Positionner l'utilisation des médias sociaux → Revoir le fonctionnement de la messagerie automatisée → Évaluer l'envoi par message texte → Évaluer des moyens non informatisés
4.2.4 Réévaluer l'affichage dans les sentiers de marche et les pistes cyclables en favorisant les pictogrammes	→ Produire un plan d'affichage
4.3 FAVORISER LES SERVICES EN LIGNE	
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS À RÉALISER
4.3.1 Centraliser les renseignements qui concernent les résidents	→ Créer un portail destiné aux résidents
4.3.2 Évaluer les services en ligne pouvant être profitables aux résidents	→ Élaborer un plan d'action → Favoriser la consultation citoyenne en ligne

# 5

## Urbanisme et environnement



16

PLAN D'ACTION 2017-2018-2019

5.1 INSTAURER DES MESURES TANGIBLES EN MATIÈRE DE PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT	
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS À RÉALISER
5.1.1 Adopter des mesures d'aménagement du territoire qui favorisent le transport collectif et actif	→ Maintenir le réseau de covoiturage
5.1.2 Améliorer la performance des collectes sélectives	→ Informer, sensibiliser et éduquer les résidents sur la collecte des matières recyclables → Implanter la collecte des matières organiques
5.1.3 Maintenir les programmes de subventions environnementales existants et en ajouter des nouveaux	→ Maintenir les programmes existants → Ajouter des programmes
5.2 INCITER LES FAMILLES À SE RESPONSABILISER DAVANTAGE ET À POSER DES GESTES CONCRETS LIÉS À LA QUALITÉ DE LEUR ENVIRONNEMENT	
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS À RÉALISER
5.2.1 Offrir aux résidents de meilleures installations pour la récupération des matières résiduelles et la disposition des déchets	→ Construire un nouvel écocentre
5.2.2 Sensibiliser la population aux bonnes pratiques environnementales	→ Mettre à jour la campagne de développement durable une fois l'an → Maintenir le programme Une naissance, un arbre, un livre

# 6

## Administration

6.1 DÉVELOPPER LE RÉFLEXE <i>PENSER ET AGIR « FAMILLE »</i> DANS LA CULTURE DE L'ORGANISATION AFIN QU'IL SE REFLÈTE DANS TOUTES LES SPHÈRES D'ACTIVITÉ	
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS À RÉALISER
6.1.1 Penser et agir « famille »	<ul style="list-style-type: none"><li>→ S'assurer de la participation des services municipaux au suivi et à l'application de la Politique familiale</li><li>→ Inclure des mesures qui favorisent la famille</li><li>→ Maintenir la reconnaissance et l'adhésion de la Ville au dossier MAE</li><li>→ Maintenir la reconnaissance de la Ville au dossier MADA</li></ul>
6.2 METTRE EN ŒUVRE DIVERS MÉCANISMES POUR FAIRE CONNAÎTRE LES SERVICES ET LES PROGRAMMES OFFERTS AUX FAMILLES	
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS À RÉALISER
6.2.1 Poursuivre et, selon le cas, bonifier les campagnes de promotion	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Assurer la promotion des activités dans les différents moyens de communication</li><li>→ Poursuivre la production de cahiers spéciaux pour les activités destinées aux familles</li></ul>





## Participation sociale, vie démocratique et inclusion sociale

18

PLAN D'ACTION 2017-2018-2019

7.1 ENCOURAGER LA PARTICIPATION SOCIALE DES FAMILLES	
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS À RÉALISER
<b>7.1.1</b> Permettre aux résidents de participer à la vie municipale et les encourager à le faire	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Inscrire la Ville comme membre du Réseau mondial OMS des villes et des communautés amies des aînés</li><li>→ Appuyer la FADOQ – Région des Laurentides dans sa demande de résolution pour un contrat social, dans le but de prendre les actions nécessaires afin de mesurer les compétences et les ressources de la Ville en lien avec la qualité de vie des aînés</li><li>→ Favoriser la création de projets proposés et réalisés par les résidents</li><li>→ Favoriser l'acceptabilité sociale des projets de développement</li><li>→ S'assurer de la participation des résidents au suivi des plans d'action et des politiques</li></ul>

# Remerciements

La mise à jour d'une politique requiert la participation de plusieurs intervenants. Cette tâche a été rendue possible grâce à la collaboration et au travail des personnes et organismes suivants, que nous tenons à remercier :

- + Le ministère de la Famille du Québec
- + Le Carrefour action municipale et famille
- + La Commission du développement communautaire et social
- + Les bénévoles du comité de pilotage
- + Les participants au sondage et à la consultation  
(plus de 800 questionnaires remplis)
- + Les employés des divers services municipaux





Politique familiale  
**Plan d'action 2017-2018-2019**