



## Renouvellement d'un abonnement (portail Web seulement)

Dans B-CITI, le renouvellement d'un abonnement (c.-à-d. de la carte du citoyen ou Accès Blainville non-résident) doit s'effectuer en ligne (portail Web seulement). Les comptes sont indépendants : le renouvellement doit se faire dans le compte de chacun des membres de la famille.

Malgré la gratuité de l'abonnement pour les résidents, un numéro de carte de crédit est exigé pour fins de validation d'adresse. Les personnes ne détenant pas de carte de crédit peuvent procéder à leur renouvellement à un point de service de la Ville : comptoir du Centre récréoaquatique, bibliothèque Paul-Mercier, succursale de la Renaissance et Centre de services municipaux (succursale de Fontainebleau). Il est à noter que les cartes prépayées ne sont pas acceptées.

Deux abonnements distincts sont disponibles pour les non-résidents :

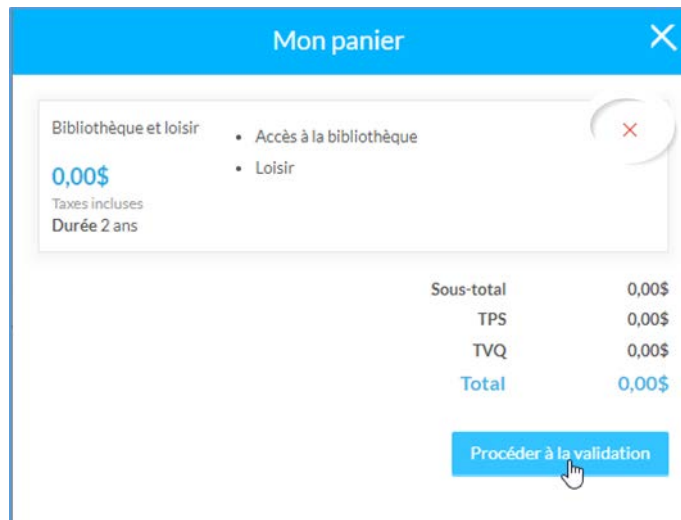
- Un abonnement gratuit au Service des loisirs valide pour deux ans. Des frais additionnels peuvent s'appliquer au moment de s'inscrire à une activité.
- Un abonnement (facultatif) pour l'accès à la bibliothèque au coût de 75 \$ valide pour un an.

Pour procéder au renouvellement en ligne, l'utilisateur doit :

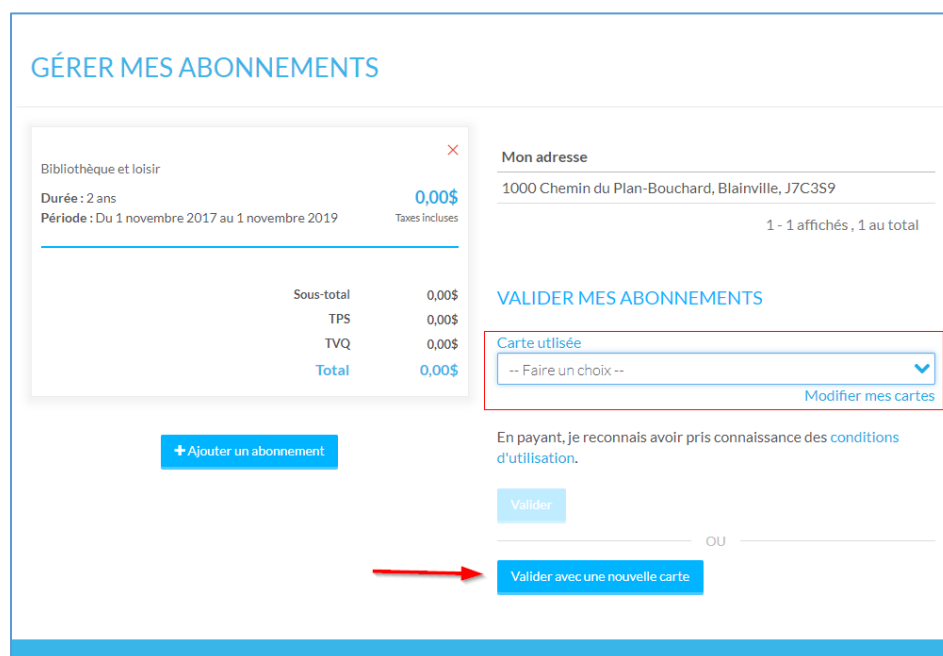
1. Se connecter à son portail B-CITI (Web seulement);
2. Dans le menu, sélectionner **MA CARTE, Gérer mes abonnements**. Les abonnements disponibles se retrouvent au bas de la nouvelle page. Il n'y a qu'une seule possibilité pour les résidents : l'abonnement individuel regroupant les services de la bibliothèque ainsi que les activités des loisirs (et non pas l'abonnement familial);

The screenshot displays the 'MES ABONNEMENTS' section of the B-CITI portal. It features two main panels: 'MES ABONNEMENTS' and 'MES ABONNEMENTS HÉRITÉS'. The 'MES ABONNEMENTS' panel shows a table with one entry: 'Bibliothèque et loisir' with an expiration date of '30 septembre 2019'. Below this table, it indicates '1 - 1 affichés, 1 au total'. The 'MES ABONNEMENTS HÉRITÉS' panel shows 'Aucun élément à afficher'. Below these panels, there is a section for 'TYPES D'ABONNEMENTS' with a button to 'Voir les différents types d'abonnement'. The main section is 'CHOISISSEZ UN NOUVEL ABONNEMENT', which offers two options: 'Abonnement individuel' (selected) and 'Abonnement famille'. The 'Abonnement individuel' option is detailed with a price of '0,00\$' (taxes incluses), advantages including 'Accès à la bibliothèque' and 'Loisir', and a duration of 'Durée 2 ans'. A 'Ajouter au panier' button is visible at the bottom. On the right side, there is a 'Voir mon panier (0)' button.

3. Cliquer sur la tuile correspondant à l'abonnement désiré pour la sélectionner, puis cliquer sur le bouton **Ajouter au panier** (cliquable seulement lorsque la date d'expiration de l'abonnement est de moins de 60 jours);
4. Cliquer sur le bouton **Voir mon panier** et un écran intitulé **Mon panier** apparaîtra;



5. Cliquer sur le bouton **Procéder à la validation** pour traiter la demande;
6. Sous la section **VALIDER MES ABONNEMENTS**, il faut inscrire les informations relatives à la carte de crédit et cliquer sur le bouton **Valider avec une nouvelle carte**;



- Une nouvelle fenêtre permettra de faire l'entrée des informations de la carte de crédit. Cliquer sur le bouton **Payer**. Un message de succès s'affichera;

FERMER

**Payer mes abonnements**

0,00\$

Nom sur la carte

Numéro de carte de crédit  
4111 1111 1111 1111

Date d'expiration  
MM / YY

CVV  
123

**Payer**

- L'utilisateur sera redirigé vers la page intitulée **GÉRER MES ABONNEMENTS** et la nouvelle date d'expiration sera affichée.

Lors de votre renouvellement, un numéro de carte de crédit vous est demandé, et ce, malgré la gratuité du service pour les résidents de Blainville.

Cette opération est effectuée en toute confidentialité dans l'unique but de vérifier votre lieu de résidence. Aucun montant ne sera prélevé sur votre carte (pour les services sans frais).

Si vous n'êtes pas détenteur d'une carte de crédit, vous pouvez procéder à votre renouvellement à un point de service de la Ville : comptoir du Centre récréoaquatique, bibliothèque Paul-Mercier, succursale de la Renaissance et Centre de services municipaux (succursale de Fontainebleau).

**MON ADRESSE**

1000 Chemin du Plan-Bouchard, Blainville,  
J7C3S9 [Modifier](#)

Mes abonnements	Date d'expiration	Mes abonnements hérités	Date d'expiration
Bibliothèque et loisir	1 novembre 2019	Aucun élément à afficher	

1 - 1 affichés, 1 au total

- Si l'abonnement d'un autre membre de la famille doit être renouvelé, accéder à son compte B-CITI et répéter les étapes 1 à 8.

