



Création d'un compte B-CITI

IMPORTANT : Une adresse courriel ne peut être utilisée par plus d'une personne pour créer un compte.

Création d'un compte sans adresse courriel

Si un enfant mineur n'a pas d'adresse courriel, la création de son compte doit s'effectuer selon la méthode décrite plus bas (voir **Création d'un compte B-CITI pour mineur**).

Si un adulte n'a pas d'adresse courriel, le compte doit être créé par un employé de la Ville. Il faut appeler au 450 434-5311 ou envoyer une demande à portailcitoyen@blainville.ca, en incluant votre nom et numéro de téléphone. Nous vous contacterons le plus rapidement possible.

Création d'un compte B-CITI avec adresse de courriel

1. L'utilisateur doit se rendre sur le site : <https://blainville.b-citi.com/> et cliquer sur **Créer un compte**.

Courriel ou identifiant

Mot de passe

L'identifiant ou le mot de passe est incorrect

Connexion

Vous avez oublié votre mot de passe? Réinitialisez votre mot de passe.

Vous n'avez pas de compte?
Créer un compte

2. Entrer nom et prénom, puis créer un mot de passe contenant au moins six caractères, une lettre majuscule, une lettre minuscule et un chiffre. Confirmer celui-ci. Entrer une adresse courriel. Pour accélérer le processus, il est fortement recommandé d'inscrire le numéro carte du citoyen à l'intérieur du champ prévu à cet effet (le AB doit être en lettres majuscules).

Prénom

Nom

Mot de passe

Confirmation du mot de passe

Le mot de passe doit être composé d'au moins six (6) caractères alphanumériques et contenir une lettre majuscule, une lettre minuscule et un chiffre.

Courriel

Numéro de la carte (optionnel) ⓘ

Vous acceptez les [Conditions d'utilisation](#) et la [Politique de confidentialité](#).

Créer un compte

Vous avez déjà un compte?
[Connectez-vous à votre compte](#)

Création d'un compte B-CITI pour mineur

Si le mineur a une adresse courriel, le parent peut procéder à la création d'un compte de la même façon que pour la création de son propre compte.

Cependant, que l'enfant ait une adresse courriel ou non, il est plus rapide d'utiliser la fonction **Créer un compte pour mineur**.

1. Le parent doit se connecter à son compte B-CITI. Accéder au menu **MA CARTE, Ma famille**. Cliquer sur l'icône +, puis **Créer un compte pour mineur**.



COURRIEL DE L'INDIVIDU

COMPTE POUR MINEUR

Créer un compte pour mineur

LIEN DE FAMILLE*

-- Faire un choix --

COURRIEL*

Courriel complet ou identifiant de la personne...

Annuler Inviter

2. Remplir les champs. Il est fortement recommandé d'inscrire le numéro de carte de l'enfant à cette étape. Incrire l'adresse courriel de l'enfant ou créer un identifiant (contenant au moins six caractères – chiffres et lettres). Si un message indique que l'identifiant existe déjà, il faudra le modifier. Choisir un mot de passe (qui peut être le même pour tous les membres de la famille). Cliquer sur **Créer le compte**.

CRÉER UN COMPTE POUR MINEUR ✕

PRÉNOM *

NOM *

SEXE Fille Garçon

DATE DE NAISSANCE *

ENTREZ LE NUMÉRO DE CARTE (OPTIONNEL) ⓘ

METTEZ UN COURRIEL OU UN IDENTIFIANT ALPHANUMÉRIQUE (CHIFFRES ET LETTRES) *

MOT DE PASSE *

CONFIRMEZ LE MOT DE PASSE *

3. Un message confirmera la création du compte.

*Si vous indiquez le numéro de la carte de citoyen de votre enfant et qu'un lien de famille existe entre vous dans le système du Service des loisirs, il s'affichera automatiquement sous l'onglet **MA CARTE, Ma famille**.*

